

Sukacita dimaklumkan, Bahagian Perkhidmatan, Jabatan Perkhidmatan Awam akan menganjurkan beberapa siri seminar di bawah **Pelan Latihan / Training Road Map (TRM)** seperti butiran berikut:

Bil.

Tarikh/Masa

Seminar

Peserta/Gred

Tempat

**Tarikh Tutup
Permohonan**

1.

20 Mei 2013
(Isnin)
10.30pg - 4.00ptg

Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan

Skim J, F, N, W
Gred 17 - 38

*

Auditorium, INTAN Bukit Kiara, Kuala Lumpur

14 Mei 2013
(Selasa)

Sehubungan itu semua pegawai Kumpulan Pelaksana Perkhidmatan Gunasama Persekutuan jawatan **Penolong Pegawai Tadbir, Penolong Pegawai Teknologi Maklumat, Pembantu Setiausaha Pejabat/ Setiausaha Pejabat, Pembantu/Penolong Pegawai Latihan Vokasional, Juruteknik Komputer (FT) dan Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi), Pembantu Tadbir (Kewangan) dan Pegawai Khidmat Pelanggan** dipelawa untuk menghadiri seminar ini seperti di

[poster iklan](#)

dengan melengkapkan dan mengembalikan

[Borang Pengesahan Kehadiran](#)

sebelum tarikh tutup permohonan kursus / seminar, melalui faks di talian

03-88892202 / 03-88894266

atau email.

Sebarang pertanyaan berkaitan seminar ini boleh dikemukakan kepada pegawai-pegawai seperti berikut:

- **Encik Ruza bin Elias**
03-8885 4353, ruza.elias@jpa.gov.my
- **Encik Amrizal bin Mahtar**
03-8885 4215, amrizal.mahtar@jpa.gov.my
- **Puan Shazana binti Ismail**
03-8885 4215, shazana.ismail@jpa.gov.my

Pegawai yang terpilih untuk menghadiri kursus/seminar TRM akan dimaklumkan melalui telefon/surat/emel.

**Sektor Pembangunan Perkhidmatan
Bahagian Perkhidmatan
Jabatan Perkhidmatan Awam
Aras 7, Blok C2, Kompleks C
62510 Putrajaya**