

## KANDUNGAN

<b>Bil.</b>	<b>Tajuk</b>	<b>Muka Surat</b>
1.	KANDUNGAN	i
2.	SENARAI LAMPIRAN	iv
3.	SENARAI JADUAL	vi
4.	SENARAI RAJAH	vi
5.	TUJUAN	1
6.	LATAR BELAKANG	1
7.	OBJEKTIF PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	1
8.	TAFSIRAN	2
9.	KONSEP PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	3
10.	PENETAPAN TAHAP KECEKAPAN	4
11.	KOMPONEN PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	7
12.	PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	7
	Kumpulan Pengurusan dan Profesional	7
	Kumpulan Sokongan (Gred 17-40)	9
	Kumpulan Sokongan (Gred 1-16)	10
13.	SYARAT MENGIKUTI PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	11
	Tahap Kecekapan Di Gred Lantikan (Tahap Kecekapan 1 dan Tahap Kecekapan 2)	11
	Tahap Kecekapan Di Gred Kenaikan Pangkat (Tahap Kecekapan 3 ke atas)	11
14.	SUKATAN PEPERIKSAAN DAN KURIKULUM KURSUS	12
15.	KAEDAH PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	12

16.	WAJARAN PEMARKAHAN	14
17.	PENENTUAN TAHAP KEPUTUSAN PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	15
18.	PENETAPAN KEPUTUSAN PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	16
19.	MEMPERBAIKI KEPUTUSAN PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	17
20.	SYARAT MENDUDUKI SEMULA ATAU MENGULANGI PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	17
21.	PENETAPAN TARIKH LULUS PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	18
22.	TANGGUNGJAWAB PENGENDALIAN PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	18
23.	KURSUS/MODUL KENEGARAAN	18
24.	KURSUS PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	19
	Metodologi Kursus	19
	Kekerapan Dan Penyertaan Kursus	19
	Tempoh Kursus	20
25.	STRUKTUR PENGURUSAN PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	20
26.	LEMBAGA PENILAIAN KOMPETENSI	21
	Lembaga Penilaian Kompetensi Perkhidmatan Awam (LPKPA)	21
	Lembaga Penilaian Kompetensi Kementerian/Setiausaha Kerajaan Negeri/Agensi	22
	Lembaga Penilaian Kompetensi Perkhidmatan Gunasama di bawah Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam	23
	Lembaga Penilaian Kompetensi Perkhidmatan Gunasama di bawah Akauntan Negara	24

27.	PANEL-PANEL PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	25
	Panel Penggubalan Sukatan Peperiksaan Dan Kurikulum Kursus	25
	Panel Penilaian Kursus	25
	Panel Peperiksaan	26
	Panel Penilaian Perkhidmatan Sokongan (Gred 1-16)	27
28.	PEMBERIAN NILAI TARAF	28
29.	PERSEDIAAN MENGHADAPI PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN	28
30.	BAHAN-BAHAN RUJUKAN	29
31.	PERTANYAAN	29

## **SENARAI LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN A**

- A Kerangka Kaedah Penilaian Kumpulan Pengurusan dan Profesional  
Kerangka Kaedah Penilaian Kumpulan Sokongan

### **LAMPIRAN B**

#### **Garis Panduan Pelaksanaan PTK Untuk Syarat Lantikan Penilaian Menengah Rendah (PMR) Atau Sijil Rendah Pelajaran (SRP) Dan Ke Bawah**

- B1 Skim Perkhidmatan Yang Menetapkan Syarat Lantikan PMR/SRP Dan Ke Bawah
- B2 Contoh Kaedah Penilaian Tahap Kecekapan Perkhidmatan Pemandu Gred R3/R6
- B3 Contoh Kaedah Penilaian Tahap Kecekapan Perkhidmatan Pembantu Am Rendah Gred N1/N4
- B4 Contoh Borang Permohonan Mengikuti Penilaian Tahap Kecekapan

### **LAMPIRAN C**

#### **Contoh Penetapan Keputusan Penilaian Tahap Kecekapan**

## **LAMPIRAN D**

### **Garis Panduan Menduduki Semula Dan Mengulangi Kursus Penilaian Tahap Kecekapan**

- D I           Garis Panduan Penyediaan Kertas Tugas Khas Kursus Penilaian Tahap Kecekapan
- D I-1       Format Muka Hadapan Kertas Tugas Khas
- D II-1       Format Borang Permohonan Mengikuti/Mengulang Penilaian Tahap Kecekapan
- D II-2       Format Borang Permohonan Bagi Menduduki Semula Penilaian Tahap Kecekapan

## **LAMPIRAN E**

### **Struktur Pengurusan Penilaian Tahap Kecekapan**

## **LAMPIRAN F**

### **Garis Panduan Pemberian Nilai Taraf Sebagai Mengganti Atau Melengkap Komponen Penilaian Tahap Kecekapan**

## **SENARAI JADUAL**

### **JADUAL 1**

Aras Kesukaran Mengikut Tahap Kecekapan dan Kaedah Penilaian

### **JADUAL 2**

Kaedah Penilaian Mengikut Kumpulan Perkhidmatan

### **JADUAL 3**

Wajaran Pemarkahan dalam Penilaian Tahap Kecekapan

### **JADUAL 4**

Struktur Penggredan Tahap Keputusan Penilaian Tahap Kecekapan

## **SENARAI RAJAH**

### **RAJAH 1**

Pelaksanaan Penilaian Tahap Kecekapan Kumpulan Pengurusan dan Profesional

### **RAJAH 2**

Pelaksanaan Penilaian Tahap Kecekapan Kumpulan Sokongan